

FORMULAIRE SAV INSTRUMENTS ET MONTURES _ OPTIQUE UNTERLINDEN

Formulaire à joindre à votre colis pour toutes demandes de SAV, prise en garantie ou dépannage.
 Merci de joindre une copie de votre facture. Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

Nom Prénom	
Téléphone	
Adresse	
CP Ville	
E-Mail	
Objet de la demande :	
<input type="checkbox"/> Prise en charge sous garantie	
<small>La prise en charge sous garantie est à l'appréciation du service technique et ne couvre que les défauts de fabrication</small>	
<input type="checkbox"/> Demande de devis pour réparation	
<input type="checkbox"/> Matériel endommagé à la livraison	
Mode de dépôt ?	<input type="checkbox"/> Sur place <input type="checkbox"/> Envoi

Produit retourné	
Instrument, Caméra, Monture Alimentation utilisée	
N° de Série :	
Date d'achat :	
Vendeur :	
Panne :	<input type="checkbox"/> Intermittente <input type="checkbox"/> Aléatoire <input type="checkbox"/> Permanente
RMA :	
<small>Numéro à demander par mail : sav@optique-unterlinden.com</small>	

Cochez le/les problème(s) observés et/ou les actions demandées :

Aberrations chromatiques	<input type="checkbox"/>	Problèmes focuser	<input type="checkbox"/>	Problèmes de suivi	<input type="checkbox"/>
Coma	<input type="checkbox"/>	Collimation	<input type="checkbox"/>	Problèmes sur l'axe AD	<input type="checkbox"/>
Astigmatisme	<input type="checkbox"/>	Nettoyage	<input type="checkbox"/>	Problèmes sur l'axe DEC	<input type="checkbox"/>
Shifting	<input type="checkbox"/>	Check-up complet	<input type="checkbox"/>	Instrument qui a pris l'eau	<input type="checkbox"/>
Présence de Mycéliums	<input type="checkbox"/>	Présence éléments cassés	<input type="checkbox"/>	Problème électronique	<input type="checkbox"/>

Description complète du problème rencontré :

Conditions de prise en charge :

La réparation ne peut être effectuée que si le formulaire est correctement complété avec le plus de détails possibles.
 Toute marchandise reçue sans un dossier complet (coordonnées du client, description du problème, preuve d'achat) fera l'objet d'un retard de traitement en attente de réparation jusqu'à renvoi par vos soins des informations manquantes ou trop imprécises.
 Le numéro RMA doit être inscrit sur le carton d'envoi.
 En cas de descriptif trop succinct, la recherche précise de la panne vous sera facturée 30€ H.T (même sous garantie).
 Si le produit fonctionne normalement après essais du service SAV, l'intervention vous sera facturée 30€ H.T (même sous garantie).
 Pour la prise en charge, il nous faut cette fiche complétée, une copie de la facture d'origine et nous envoyer comme suit :
 - tubes optiques sans accessoires (chercheurs, moteurs de mise au point etc)
 - montures avec câbles, raquette et alimentation, sans contrepoids, ni queue d'aronde, ni colliers.
 Les appareils doivent être envoyés dans leurs emballages d'origine, prévus pour les protéger durant le transport. Si l'emballage d'origine n'est plus disponible, nous vous prions de prendre toutes les dispositions utiles pour que l'appareil soit protégé convenablement et puisse voyager en toute sécurité. Les problèmes survenant suite à un transport dans un mauvais emballage ne seront pas pris sous garantie et seront facturés ainsi que la main d'œuvre.
 Avant de retourner un instrument au service technique, nous vous recommandons de bien lire la notice d'utilisation, et surtout de vous assurer de l'état des piles.
 Adresse de retour : OPTIQUE UNTERLINDEN – Service SAV – 5 rue Jacques Daguerre 68000 COLMAR